

Anmeldung

Hiermit melde ich mich zur Tagung
„Ingenieur-Dienstleistungen“ an.

Titel, Vorname, Name

Firma/Institution

Straße

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

Datum, Unterschrift

Ja, ich bin Student. Eine gültige Immatrikulations-
Bescheinigung habe ich der Anmeldung beigelegt.

Ja, ich bin persönliches VDI-Mitglied.

Mitglieds-Nr.: _____

Tagungsort

ArabellaSheraton Airport Hotel
im Düsseldorfer Flughafen

Anfahrt

Eine Anfahrtsbeschreibung erhalten Sie mit Ihrer
Anmeldebestätigung.

Anmeldung / Kontakt

Christoph Glauner

Zukünftige Technologien Consulting
des VDI-Technologiezentrums

Graf-Recke-Str. 84
40239 Düsseldorf

Telefon: 02 11 / 62 14 – 3 65
Telefax: 02 11 / 62 14 – 1 39

E-Mail: glauner@vdi.de

Anmeldeschluss: 17. Juni 2003

Teilnahmegebühren

Die Teilnahmegebühr beträgt 120,- Euro; für persönliche
VDI-Mitglieder 100,- Euro und für Studenten 30,- Euro.

In der Teilnahmegebühr inbegriffen sind der Tagungsband
mit sämtlichen Unterlagen, das Teilnehmerverzeichnis sowie
das Mittagessen und die Kaffeepausen.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Abmeldungen
nach dem 17. Juni 2003 die Teilnahmegebühr in voller Höhe
berechnen. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist
natürlich möglich.

Datenschutz

Wir weisen gemäß Bundesdatenschutzgesetz § 26.1 darauf
hin, dass die Teilnehmeradressen elektronisch gespeichert
und automatisiert verarbeitet werden. Alle Teilnehmer
erhalten ein Verzeichnis mit den Namen der Teilnehmenden.



Tagung

Profitieren durch Ingenieur-Dienstleistungen

27. Juni 2003, 9:30 – 16:00 Uhr
in Düsseldorf

The collage features several elements: a photograph of a building with a VDI sign, a close-up of a computer keyboard, a woman wearing a red hard hat and safety glasses, and a central diagram. The diagram is a hexagonal structure with 'Inq' at the top, surrounded by 'Fachlich-methodische Kompetenz', 'Management Kompetenz', 'Kommunikative Kompetenz', 'Persönliche Kompetenz', and 'Soziale Kompetenz'. Below this, the 'Inq Ingenieur-Dienstleistungen' logo is displayed. At the bottom, there is a detailed diagram of the engineering process, showing 'Prozessphase' (SYNTHSE, ANALYSE, PLANUNG, ENTWICKLUNG, DURCHFÜHRUNG, PRÄSENTATION/BEREITUNG) and 'Prozessinhalt' (Definition, Analyse, Entwicklung, Ausführung, Präsentation) leading to 'Ergebnisse/Ziele' (Methodische, Fachliche, Wirtschaftliche, etc.).

GEFÖRDERT VOM



Bundesministerium
für Bildung
und Forschung

Das Thema

Über zwei Drittel aller Beschäftigten übten im Jahr 2000 eine Dienstleistungstätigkeit aus. Dienstleistungen sind damit die tragende Säule der Bruttowertschöpfung.

Knapp 43 % aller Ingenieure arbeiten im Dienstleistungssektor. Durch die Vielzahl der von ihnen bewältigten Aufgaben beeinflussen sie nachhaltig die Innovationskraft der Wirtschaft. Dabei gewinnt die Dienstleistungsorientierung auch im Produzierenden Gewerbe immer mehr an Bedeutung, da der Erfolg von Unternehmen zunehmend von deren Fähigkeit zur Vermarktung eines Verbundes aus Industrieprodukten und Dienstleistungen bestimmt wird.

Die Dienstleistungsorientierung hat auch die Anforderungen an Ingenieure deutlich gewandelt: Technische Kenntnisse allein reichen nur noch selten. Sie müssen in zunehmendem Maße durch Soft Skills, z.B. kommunikative Fähigkeiten und managementorientierte Kompetenzen, ergänzt werden.

Das Ziel der Veranstaltung

Guter oder schlechter Dienstleister, diese Frage stellt

- ein zukunftsorientiertes Unternehmen bei der Einstellung eines neuen Mitarbeiters,
- ein Unternehmen, wenn es daran denkt, Dienstleistungen einzukaufen,
- ein Dienstleister, wenn er bei der Auftragsvergabe auf Platz 2 gelandet ist,
- ein Existenzgründer bei der Planung seines Leistungsangebotes.

Die Tagung gibt allen vier Gruppen Informationen über

- Methoden und Werkzeuge
 - zur Planung und Entwicklung kundengerechter Dienstleistung,
 - zur Bewertung von Dienstleistung und Dienstleister bereits in der Entscheidungsphase.
- Weiterbildungsangebote
 - mit dem Ziel, ein exzellenter Dienstleister mit exzellenten Dienstleistungen zu werden.

Das Programm

- 9:30 Begrüßung**
Dr. Dr. Axel Zweck
Zukünftige Technologien Consulting
des VDI-Technologiezentrums
- 9:40 Ingenieur-Dienstleistungen: Bedeutung für Wirtschaft und Politik**
Dr. Gerhard Ernst
Deutsches Zentrum für Luft- und Raumfahrt e.V.
Projektträger des BMBF
- 10:20 Forschungsprojekt „Ingenieur-Dienstleistungen“: Ergebnisse für die Praxis**
Dr. Sabine Korte
Zukünftige Technologien Consulting
des VDI-Technologiezentrums
- 11:00 *Pause*
- 11:15 Ansätze zur Planung und Bewertung von Ingenieur-Dienstleistungen**
Dr.-Ing. Tilman Gühring
Die Denkfabrik
- 12:00 Marktorientierte Anwendung der Ergebnisse in der Industrie**
Dipl.-Ing. Klaus Schulze
Munters GmbH
- 12:45 *Mittagspause*
- 14:00 Beratungsunternehmen – Ingenieur-Dienstleister par excellence**
Dr.-Ing. Marc Pauwels
Krehl & Partner Unternehmensberatung
für Produkt + Technik
- 14:40 Ingenieur-Dienstleister – USP mit Jobgarantie**
Dr. Wilhelm Bahner, Senior Consultant
Kienbaum Executive Consultants GmbH
- 15:20 Exzellenter Ingenieur-Dienstleister Richtlinie / Weiterbildungsmöglichkeiten**
Dipl.-Ing. Harald Grundner
VDI-Gesellschaft
Systementwicklung und Projektgestaltung
- 15:50 Schlusswort**
Dipl.-Ing. Volker Wanduch
Leiter VDI Technik und Wissenschaft
- 16:00 *Kaffee, Ausklang der Veranstaltung, Gespräch mit den Referenten*

Das Projekt

Diese Tagung ist die Abschlussveranstaltung eines vom Bundesministerium für Bildung und Forschung geförderten Projekts. Ziel dieses Projektes ist es, die Wettbewerbs- und Innovationsfähigkeit von Ingenieuren im Dienstleistungsbereich mit Hilfe von Standardisierung und Qualitätsoptimierung bzw. -sicherung zu unterstützen und hierdurch zur Schaffung neuer Arbeitsmärkte beizutragen. Der Verein Deutscher Ingenieure (VDI) bearbeitete gemeinsam mit fünf Ingenieur-Firmen das Projekt „Ingenieur-Dienstleistungen: Systematisierung und Innovationsförderung durch Standardisierung“.



Das Projektergebnis – Die Produkte

- **Katalog** mit 22 Tätigkeiten von Ingenieur-Dienstleistern zur eindeutigen Klassifizierung und Definition aller Ingenieur-Dienstleistungen
- **Anwendungsneutrales Phasenschema** zur Planung und Generierung von Ingenieur-Dienstleistung
- **Anforderungsprofil „Ingenieur-Dienstleister“**, welches einen Ingenieur-Dienstleister in den Kategorien fachlich-methodische Kompetenzen, Managementkompetenzen, kommunikative Kompetenzen, soziale sowie persönliche Kompetenzen beschreibt.

Diese drei wesentlichen Forschungsprodukte sind in Bezug auf ihren Einsatz in der Praxis evaluiert worden. Die hohe Bedeutung der Produkte für die alltägliche praktische Arbeit in den Unternehmen wurde durch die fünf beteiligten Ingenieur-Dienstleister festgestellt.

Wichtige Erkenntnisse der Praxiserprobung sind

- die angebotenen Ingenieur-Dienstleistungen konnten noch professioneller erstellt werden
- Qualifizierungsbedarfe der Mitarbeiter wurden identifiziert
- zusätzliche Felder für Unternehmensleistungen wurden erarbeitet.