

Workshopreihe Service Engineering

- Abschlussveranstaltung am 21.04.05 im FIR in Aachen -

- 10:00** Prof. Schuh, FIR
Begrüßung
- 10:10** Prof. Schuh, FIR
Service Engineering in der Hochschule
- MBA-Studiengang Service Management -
- 10:40** Bettina Ewald, RAG BILDUNG
Qualifikation durch private Bildungsträger
- 11:30** N.N. Rhein-Erft Akademie (angefragt)
Interne Personalentwicklung in Unternehmen
- 12:10** Mittagspause
- 13:00** IHK Essen (angefragt)
Qualifikationsmöglichkeiten der IHK
- 13:40** Dr. Agnes Dietzen, Bundesinstitut für Berufsbildung
Möglichkeiten zur Curriculumentwicklung
- 14:10** Commitment der Veranstalter
Künftige Qualifikationsvermittlung im Service Engineering
- 14:50** Harald Keith, FIR
Schlussworte

